



## Persbericht

### Antwerpen en Oostende-Brugge bij 's werelds beste luchthavens! Testaankoop zeer enthousiast over Vlaamse airports.

Donderdag 11 mei 2017 – Test-Aankoop vroeg ruim 11.000 reizigers naar hun mening over luchthavens. De internationale luchthavens Antwerpen en Oostende-Brugge kregen beiden een uitzonderlijk goede waardering voor kwaliteit.

De Vlaamse luchthavens kregen gemiddeld de hoogste score van alle Belgische luchthavens, waarbij Antwerpen zelfs in de wereld top 5 werd gekozen, na Singapore Changi, Tokyo Narita, Porto en vóór Doha International Airport. Beide luchthavens scoorden veel beter dan gemiddeld op het gebied van veiligheidsgevoel, signalisatie en veiligheidscontrole.

#### **Antwerp Flanders International Airport**

Van de 178 luchthavens wereldwijd, staat Luchthaven Antwerpen op de vierde plaats. Luchthaven Antwerpen is ook de enige luchthaven in België die 5 sterren ontvangt en veel beter dan gemiddeld scoort op vlak van globale tevredenheid. Test-Aankoop geeft een speciale pluim aan de luchthaven van Antwerpen voor de signalisatie. De deelnemers aan het onderzoek beoordeelden deze met een uitzonderlijk hoog cijfer van 8,2 op 10. Verder werd de veiligheidscontrole, die traditioneel een van de minst populaire elementen voor de reizigers betekent, beoordeeld met 7,7 op 10 en het algemene veiligheidsgevoel op de luchthaven met 8,4 op 10.

#### **Ostend-Bruges Flanders International Airport**

Test-Aankoop geeft uitzonderlijk mooie cijfers aan de luchthaven van Oostende. De deelnemers aan het onderzoek beoordeelden het veiligheidsgevoel met 8 op 10. De veiligheidscontrole, die traditioneel een van de minst populaire elementen voor de reizigers betekent, werd beoordeeld met 7,7 op 10 en de signalisatie op de luchthaven met 8 op 10.

Marcel Buelens, CEO van de luchthaven van Antwerpen en de luchthaven van Oostende-Brugge, zei vandaag: "Dit is een schitterende erkenning voor ons voltallige team, dat dagelijks alles in het werk stelt om de passagiers een veilige en comfortabele reiservaring te garanderen vanaf onze luchthavens. De resultaten van het Test-Aankoop onderzoek bewijzen dat, ondanks de verhoging van veiligheidsmaatregelen sinds verleden jaar, onze terminal en vooral onze staff perfect voldoet aan de wensen van een toenemend aantal reizigers om naast een plezierige ervaring vooral een veilige reis te garanderen."

\*\*\*\*\*



### **Over Antwerp Flanders International Airport**

*De internationale luchthaven van Antwerpen maakt deel uit van de Franse groep Egis en bestaat uit een LEM-LOM beheersstructuur. Hierbij staat Egis in voor de commerciële uitbating van de luchthaven (LEM), de overheid (LOM) is verantwoordelijk voor de basisinfrastructuur. Twee luchtvaartmaatschappijen bieden vluchten aan naar 9 Europese bestemmingen. Naast lijnvluchten worden er charters, privévluchten en trainingsvluchten aangeboden vanop deze luchthaven. De luchthaven is kleinschalig en staat bekend om zijn snelle check-in, korte wandelafstanden en betaalbare parking.*

*In 2016 telde de luchthaven van Antwerpen 276.311 passagiers, een stijging van 24,9% tov 2015. Het aantal bewegingen daalde met 8,6% naar 41.403 in 2016.*

[www.antwerpairport.be](http://www.antwerpairport.be)

### **Over Ostend-Bruges Flanders International Airport**

*De internationale luchthaven Oostende-Brugge maakt deel uit van de Franse groep Egis en bestaat uit een LEM-LOM beheersstructuur. Hierbij staat Egis in voor de commerciële uitbating van de luchthaven (LEM), de overheid (LOM) is verantwoordelijk voor de basisinfrastructuur. Een belangrijk deel van de activiteiten van de luchthaven zijn gericht op vrachtvervoer. Naast cargovluchten zijn er ook lijnvluchten, met TUI als belangrijkste luchtvaartmaatschappij. De luchthaven staat eveneens ter beschikking voor privétoestellen, zakenreizen, trainingsvluchten en ad hoc vluchten. In 2016 telde de internationale luchthaven van Oostende-Brugge 434.970 passagiers, een stijging van 57,6% ten opzichte van 2015.*

[www.ost.aero](http://www.ost.aero)