

Een service voor elke reiziger !

De Internationale luchthaven Oostende-Brugge biedt een PRM–dienstverlening (Persons with Reduced Mobility) aan die specifiek gericht is op reizigers met een verminderde mobiliteit.

Deze service is een dienstverlening die haar oorsprong vindt in de Europese Unie en die officieel van kracht gaat vanaf 1 juni 2008. Het concept draait erom aan alle reizigers een optimale service te kunnen verlenen. De Oostendse luchthaven is hier op 25 maart 2008 reeds mee gestart.

Om te garanderen dat alle reizigers met een verminderde mobiliteit van deze dienstverlening kunnen genieten, zal door de luchthaven en het personeel aan boord van het vliegtuig de nodige bijstand en uitrusting moeten voorzien worden.

1. Hoe gaat deze dienstverlening tewerk?

Het principe is dat vanaf het punt van aankomst op de luchthaven tot het vliegtuig zelf, de persoon die om bijstand heeft gevraagd begeleid wordt door hiertoe speciaal opgeleid personeel.

Praktische werkwijze in de Oostendse luchthaven

In de vertrekhal is een speciale wachtruimte voorzien waar de persoon die om bijstand heeft gevraagd, kan plaatsnemen. Indien hij/zij assistentie wenst tijdens het traject naar het vliegtuig en/of indien er specifieke vragen/problemen zijn, kan de speciale bel gebruikt worden die onmiddellijk doorschakelt naar de Infobalie, gelegen recht tegenover de wachtruimte.

Onmiddellijk na het belsignaal zal een hiertoe opgeleid personeelslid de persoon komen afhalen en deze vergezellen naar de check-in balie en de grenscontrole. Na de grenscontrole te zijn gepasseerd, wordt hij/zij vergezeld tot aan de transitzone en vervolgens na de boarding naar het vliegtuig. Een zelfde service vindt plaats bij het verlaten van het vliegtuig op de plaats van bestemming (enkel in EU–landen !).

Uiteraard is deze dienstverlening gratis!

Opgelet!

Personen die om bijstand verzoeken worden verzocht 48 uur vóór vertrek deze dienstverlening aan te vragen bij het organiserende reisbureau, touroperator of luchtvaartmaatschappij. Binnen de 36 uur voor vertrek wordt een bevestiging bezorgd aan de aanvrager.

2. Wie kan genieten van deze dienstverlening ?

Personen met een verminderde mobiliteit, cfr. publicatieblad van de Europese Unie ;artikel 2 ; definitie a :

- personen wier mobiliteit bij het gebruik van vervoer beperkt is ten gevolge van een lichamelijke (zintuiglijk of locomotorische, permanente of tijdelijke) handicap, een intellectuele handicap of stoornis, of enige andere oorzaak van handicap.
- Ten gevolge van leeftijd en wier situatie vereist dat zij passende aandacht krijgen en dat de aan alle passagiers verstrekte diensten aan hen worden aangepast.

Opmerking:

Een geleide hond is uiteraard toegestaan mits hiervan kennisgeving is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij.